

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

### **Poskytovateľ:**

**Názov:** ELKO Computers Prievidza, spol. s.r.o.  
**Adresa:** Bojnická cesta 5,7  
971 01 Prievidza  
**IČO:** 31619479  
**DIČ:** 2020468549  
**IČ DPH:** SK2020468549

### **Objednávateľ:**

**Názov:** Obec Kostolná Ves  
**Adresa:** Kostolná Ves č. 136  
972 26 Nitrianske Rudno  
**IČO:** 00318205  
**DIČ:**  
**IČ DPH:**

### **I. Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje a zabezpečí objednávateľovi počas trvania zmluvy komplexnú starostlivosť o prevádzku výpočtovej techniky, riešenie hardwarových a softwarových problémov, nainštaluje a nakonfiguruje nový hardware.

### **II. Rozsah zmluvy**

Poskytovateľ zabezpečí potrebnú starostlivosť o výpočtovú techniku a je povinný uskutočňovať spoluprácu podľa pokynov objednávateľa v súlade s jeho záujmami. Zmluva zabezpečuje objednávateľovi servisný zásah v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1. Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č. 1., počas pracovných dní.

### **III. Cena a spôsob úhrady**

Cena je stanovená podľa vykonaného auditu a dojednaných prác a je uvedená v prílohe č. 1. Spoločnosť ELKO Computers Prievidza, spol. s.r.o. vystaví daňový doklad v príslušnom mesiaci so splatnosťou 14 dní. Poskytovateľ je oslobodený od plnenia svojich povinností v období, počas ktorého objednávateľ neuhradil platby splatné podľa tejto zmluvy. V prípade neuhradenia príslušnej čiastky si ELKO Computers Prievidza, spol.s.r.o. vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

### **IV. Zodpovednosť za škody, zodpovednosť za vady**

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto zmluvy v

dĺžke troch mesiacov od ich realizácie. Servisné služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného listu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

## V. Utajenie a bezpečnosť

Poskytovateľ musí s patričnou starostlivosťou zaistiť, aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a aby informácie získané z oblasti objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili. Objednávateľ je povinný dôverne zaobchádzať so všetkými znalosťami o výrobe alebo obchodných tajomstvách získaných v rámci zmluvného vzťahu. Netýka sa to výmeny skúseností medzi poskytovateľom a objednávateľom. Nad tieto povinnosti môžu byť uzatvorené ďalšie bezpečnostné dohody v servisnej alebo osobitnej zmluve.

## VI. Klauzula o vyššej moci

Vyššia moc je riešená platným slovenským právom. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu okamžite (bez omeškania) písomne informovať.

## VII. Všeobecné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany previesť, alebo postúpiť svoje práva na inú osobu. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená výpoveďou jednej zo strán. Ukončiť zmluvu je možné len písomne a musí presiahnuť svojou povahou platnosť mlčanlivosti tejto zmluvy. Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve môžu byť uskutočnené výlučne formou písomných dodatkov k zmluve, podpísané obidvomi stranami. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nadväzujúcich právnych predpisov. Zmluva je vytvorená v dvoch vyhotoveniach a zmluvné strany ju potvrdzujú svojimi podpismi. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami.

V Prievidzi, dňa .....

**ELKO COMPUTERS PRIEVIDZA, spol. s r.o.**  
Bojnická cesta 5, 7  
971 01 Prievidza  
IČO: 31 619 479 DIČ: 2020468549  
IČ DPH: SK2020468549

.....  
Ján Pšenák - konateľ  
(poskytovateľ)



.....  
(objednávateľ)

## PRÍLOHA Č. 1

### 1. Počty zariadení na základe vykonaného auditu ku dňu 15.1.2016

| Položka   | počet | mj |
|-----------|-------|----|
| počítače  | 3     | ks |
| tlačiarne | 3     | ks |

### 2. Dojednané práce

- komplexná starostlivosť
- údržba hardwaru
- údržba softwaru
- zabezpečenie servisu tlačiarň
- v prípade záujmu, dodávka spotrebného materiálu (náplne, tonery a dátové médiá)
- nové inštalácie hardwaru, softwaru

Služba zahŕňa:

minimálne 1-krát za mesiac pravidelný výjazd, záloha systémov, antivírusová kontrola, riešenie akútnych situácií podľa potreby,  
1-krát za rok profylaktika (čistenie) PC a zariadení v sieti,  
(postupná profylaktika podľa dohody), hotline a vzdialená správa.

### 3. Cena a reakčný čas

- cena je stanovená v paušálnej výške 75,- € / mesiac, slovom sedemdesiatpäť euro, bez DPH
- reakčná doba je dohodnutá najneskoršie do 24 hodín od nahlásenia servisného prípadu.

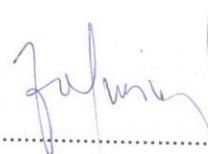
Táto príloha je neoddeliteľná od zmluvy. Počty zariadení, dojednané práce a následne cena sa môžu meniť na základe potrieb užívateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny musia byť uskutočnené výlučne písomnou formou a musia byť odsúhlasené obidvoma stranami.

V Prievidzi, dňa 29.1.2016

**ELKO COMPUTERS PRIEVIDZA, spol. s r.o.**  
Bojnická cesta 5, 7  
971 01 Prievidza  
IČO: 31 619 479 DIČ: 2020468549  
IČ DPH: SK2020468549



Ján Pšenák - konateľ  
(poskytovateľ)



(objednávateľ)